

# Eksperimentér og skab forbedringer

Nogle gange kan det være svært at få borgere til at tage imod et tilbud om hjælp, støtte, terapi m.m. Måske er borgeren uenig eller har ikke lyst til det, vi som fagpersoner foreslår. I sådanne tilfælde kan det hjælpe at tale om tilbuddet som et eksperiment eller noget "vi lige prøver af". Dermed opleves det mindre farligt for den, der skal tage imod. Hvis vi oveni købet også kan fortælle borgeren, hvornår vi kigger på det igen og vurderer, om det var et godt eller skidt tiltag, kan det være meget mere overskueligt at sige ja tak til, fordi borgeren ved, at der er mulighed for at evaluere det på et tidspunkt, der ligger overskueligt tæt på.

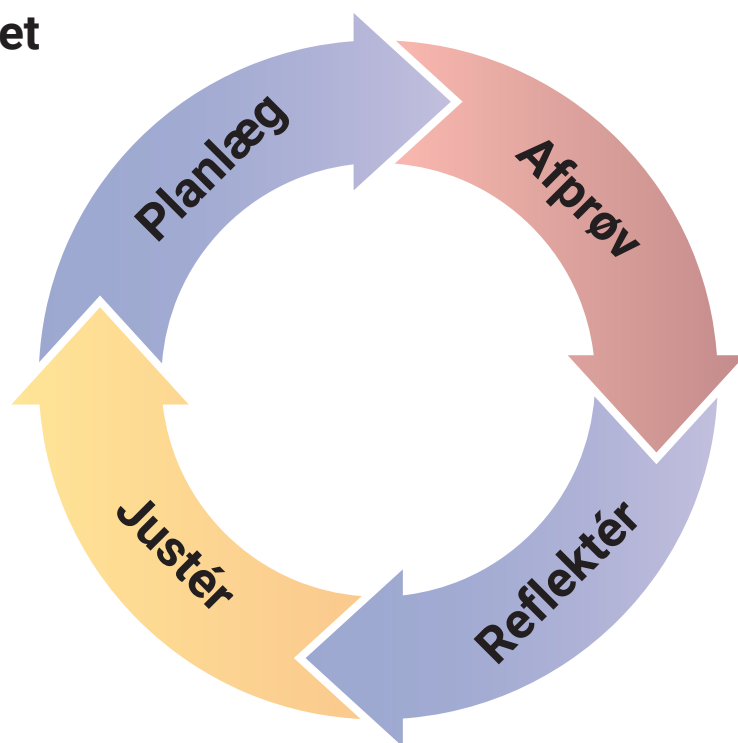
I vores arbejde i Sivas benytter vi ofte denne forbedringsmodel, baseret på Socialstyrelsens, i samarbejde med borgerne og oplever stor succes med den.

Forbedringsmodellen og det tilhørende skema kan bruges til at tale om, hvad det er, der skal prøves af, og hjælper til at forstå, hvordan man vil afprøve det, og at man vil tale om det igen. Modellen er simpel – man følger op, evaluerer, reflekterer og endelig kan man justere målene igen, efter borgerens ønsker.

Du kan med fordel udskrive næste side og udfylde skemaet i hånden med borgeren.

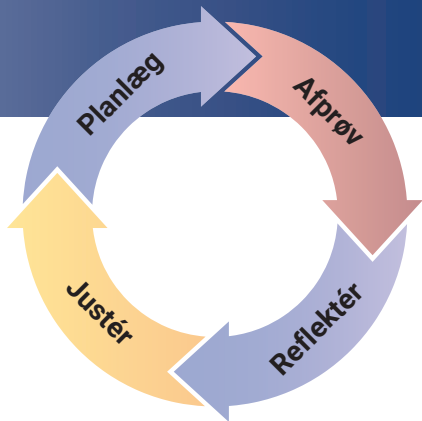
## Sådan bruger du redskabet

- 1 Planlæg** hvilke aktiviteter, som I vil forsøge at sætte i gang.
- 2 Afprøv** aktiviteterne som aftalt.
- 3 Reflektér** i fællesskab over, hvordan det går med aktiviteterne, hvordan andre relevante reagerer og hvilken effekt de får.
- 4 Justér** aktiviteterne ud fra jeres refleksioner.
- 5 Planlæg** nye aktiviteter eller mindre justeringer af eksisterende aktiviteter.



# Eksperimentér

## og skab forbedringer



<b>Mål</b>	<p>Hvad vil vi gerne opnå?</p>  <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<b>Succeskriterier</b>	<p>Hvordan ved vi, at den ønskede forbedring er sket?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<b>Aftaler</b>	<p>Hvad skal der gøres, for at sætte forbedringen i gang? Hvem skal gøre hvad?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>